



תקנון מבצע iMix Extra

לקוחות חדשים המצטרפים באמצעות אתר האינטרנט של HOT.	קהל יעד
מצטרפים למשך תקופה של עד 12 חודשים (להלן: תקופת ההטבה), משלמים 105 ₪ בחודש ונהנים מ: - קו טלפון במסלול "דבר פיקס 300 דקות" הכולל 300 דקות שיחה בחודש למספרי טלפון נייחים ו/או ניידים - תשתית אינטרנט במהירות עד 100Mb/2Mb - אפשרות לחיבור רשת ביתית ללא תוספת תשלום.	מהות המבצע
- שיחות הטלפון הכלולות בתשלום החודשי עבור שירותי הטלפון אינן כוללות שיחות למספרים מיוחדים (כגון מספרי 1900, מודיעין 1344 ו-144 וכד'). שיחות לחו"ל יחויבו בנפרד לפי מחירי חברות התקשורת הבינלאומיות באמצעותן יתבצע החיוב. - שיחות טלפון מעבר לאלה הכלולות בתשלום החודשי ושירותים נלווים בהזמנה נפרדת שאינם כלולים במסלול (כגון: תא קולי), יחויבו עפ"י מחירון המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il, כשיעורו מעת לעת. - במהלך תקופת ההטבה, HOT תהיה רשאית לעדכן את המחיר החודשי בשיעור של 10 ₪, או בשיעור עליית מדד המחירים לצרכן, לפי הגבוה מביניהם, על פי שיקול דעתה מעת לעת וכפוף להוראות הדין. - שירות רשת ביתית אינו כולל תמיכה טכנית, שתסופק בתשלום לפי מחיר מחירון כפי שישתנה מעת לעת. מחיר המחירון העדכני הינו 5 ₪ לחודש.	דגשים
ציוד - מודם טלפון: בהשאלה ללא פיקדון. - מודם אינטרנט: בהשאלה ללא פיקדון. - ציוד שיותקן אצל המנוי במסגרת המבצע, ככל שנדרש, יהיה מסוג שייקבע לפי שיקול דעתה של HOT. - HOT תהיה רשאית להפסיק את הטבת השאלת ציוד האינטרנט ו/או הטלפון ללא פיקדון בכל עת. במקרה כזה, הלקוח יחוייב בדמי שכירות חודשית בסך 19.90 ₪ או מחיר מחירון כפי שיהיה באותה עת, לפי הנמוך מביניהם. אולם, הלקוח יוכל להודיע לחברה אם ברצונו לבחור במקום זאת בתשלום פיקדון עבור השאלה (ממנו יופחתו 10% לשנה או חלק ממנה בגין פחת) או ברכישת ציוד הקצה, הכל בתנאים המפורטים בהסכמי המנוי לעניין זה. התקנות - התקנות בהתאם למחיר מחירון HOT המתפרסם באתר האינטרנט של HOT בכתובת http://www.hot.net.il/heb/customerservice/InstallPrice, כשיעורו מעת לעת.	ציוד והתקנות
בתום תקופת ההטבה, יחויב הלקוח עבור השירותים בסכום חודשי שלא יעלה על מחיר המבצע כפי שיעורו המעודכן בחודש האחרון של תקופת ההטבה, בתוספת של 30 ₪ (להלן: "מחיר ההמשך המירבי"). למחיר ההמשך המירבי עשויים להתווסף הפרשי הצמדה למדד המחירים לצרכן לפי החלטת HOT.	תעריפים לאחר שתסתיים תקופת ההטבה
1. לקוח המעוניין לבטל את העסקה רשאי לעשות זאת בע"פ, בטלפון *6900 או 1-801-700-700, בדואר בכתובת: יהושע הצורף 13 ב"ש, מיקוד 8489955 או בפקס:	ביטול עסקה



תקנון מבצע iMix Extra

701-700-801-1. בהודעה יפרט הלקוח את שמו ומספר ת"ז ובהודעה בע"פ, גם 4 ספרות

אחרונות של אמצעי התשלום.

2. במקרה שבו הלקוח יבחר לסיים את ההתקשרות עד 14 יום מקבלת מסמך זה, יחוייב בדמי

ביטול בסך 5% מסכום העסקה, ובכל מקרה לא יעלה החיוב מעל 100 ₪. אם הותקן ציוד

לצורך השירות, יחוייב גם בדמי התקנה בסך של 100 ₪, וכן בתמורה היחסית עבור

השירותים שסופקו בפועל עד למועד הביטול.

תוקף ההצעה מיום 11.07.16

הוראות כלליות

- המבצע מיועד אך ורק למנוי הנמנה על קהל היעד של המבצע, בהתאם למדיניות שנקבעה על ידי HOT.
- ההצעה בתוקף בהתאם למועד שנשלחה ללקוח וכל עוד היא מוצעת לכל המנויים הנמנים עם קהל היעד.
- HOT רשאית לקצר את התקופה שיוצע המבצע, להאריכה או לסיימה בכל עת.
- אפשר לקבל מידע מלא על מחירון HOT, על מסלולי השירותים (תשתית אינטרנט וטלפון) ועל מחזורי החיוב באתר האינטרנט של HOT בכתובת www.hot.net.il (להלן: "האתר").
- המחירים של שירותי תשתית אינטרנט כוללים תשלום רק עבור שירות גישה לספקי אינטרנט.
- שדרוג למסלולים בשירותים אחרים כפוף למסלולים שישווקו בידי HOT באותה עת.
- הגלישה במהירות שיבחר הלקוח מותנית בעמידה של המחשב הביתי של הלקוח בדרישות הסף הטכנולוגיות המפורטות באתר.
- **על-מנת ליהנות מקצבי הגלישה המפורטים בתקנון, יש להזמין בנפרד שירותי גלישה בקצבים תואמים מספק האינטרנט.**
- בהתאם להוראות הדין, מהירות הגלישה באינטרנט הינה על בסיס מאמץ מירבי ("best effort"). המהירות מושפעת מגורמים שונים כגון- המחשב הביתי, השרת באתר בו גולש הלקוח, שירותי ספק האינטרנט ועוד.
- מהירות הגלישה המקסימלית המפורטת בתקנון הינה בחיבור קווי. מהירות הגלישה המקסימלית ברשת אלחוטית הינה בהתאם למגבלות הטכניות.
- נידוד מספר טלפון ייעשה בהתאם לתנאי תכנית נייודות המספרים והכללים שנקבעו ע"י המפעילים. אם נידוד המספר לא יאושר מכל סיבה שהיא, יוקצה ללקוח מספר בקידומת ארצית 077.
- בהתאם להוראות כל דין, החיבור לשירותי HOT ואספקתם מותנים בזמינות התשתית באזור שהמנוי נמצא בו, וכפופים למגבלות טכניות ולתנאי הרישיונות שניתנו על פי כל דין לתאגידים בקבוצת HOT ("הרישיונות").
- התשלום עבור תשתית האינטרנט הוא בהוראת קבע או בכרטיס אשראי. התשלום עבור שירות הטלפון הוא רק בכרטיס אשראי.
- בהצטרפותו למבצע נותן הלקוח הסכמתו לכך שאמצעי התשלום הניתן על ידו, ישמש במקרה הצורך לגביית תשלומים עבור כל אחד מהשירותים המסופקים על ידי קבוצת HOT, לרבות שירותי הטלוויזיה בכבלים (הוט – מערכות תקשורת בע"מ), שירותי תשתית אינטרנט ו/או טלפון (הוט טלקום שותפות מוגבלת) ושירותי גישה לאינטרנט (הוט נט שירותי אינטרנט בע"מ), ולצורך כך נותן הלקוח הסכמתו להעביר את פרטי אמצעי התשלום לכל אחת מהחברות הנזכרות לעיל.
- שירותי שידור, ציוד ושירותים אחרים ש-HOT מציעה ושאינם ניתנים למנויים במבצע זה, יוצעו בהתאם למחיר מחירון HOT, כפי שיהיה מעת לעת.
- HOT תהיה רשאית לשנות את מחירי השירותים וכן את תעריפי ציוד הקצה בחלופות השונות הנזכרות בתקנון זה, בכפוף להוראות כל דין.



תקנון מבצע iMix Extra

- HOT תהיה רשאית לשנות את הרכב החבילות, המסלולים, השירותים והמוצרים, על פי שיקול דעתה ובהתאם להוראות הרישיונות ולהוראות הדין.
 - לקוח שיפר את תנאי ההתקשרות עם HOT, ובכלל זה את תנאי המבצע, לא יהיה זכאי עוד לתנאי המבצע, מבלי לגרוע מכל זכות שתעמוד ל-HOT במקרה כזה.
 - כל המחירים הנקובים בתקנון כוללים מע"מ בשיעור 17%. למען הסר ספק, ומבלי לגרוע מזכות החברה לעדכן את מחיר המבצע מעת לעת, במידה ויחול שינוי בשיעור המע"מ, החברה רשאית לעדכן את המחיר הכולל לפי שיקול דעתה.
 - תקנון זה כפוף לתנאי הסכם המנוי שבין HOT ובין מנוייה, ואינו גורע ממנו.
 - ללא כפל הטבות.
- שימו לב, שירותי הטלפון של HOT פועלים בטכנולוגיה מתקדמת באמצעות מודם הניזון מרשת החשמל. לפיכך בעת הפסקת חשמל ייפסק השירות, אלא אם קיים גיבוי חשמלי.**
- HOT: הוט – מערכות תקשורת בע"מ, ח.צ. 520040072 ו/או הוט טלקום ש.מ. 550215255.